

Życzymy Państwu udanego pobytu w Krakowie. Uprzejmie prosimy o przestrzeganie poniższych zasad, aby pobyt w apartamencie był komfortowy, a Państwo zadowoleni.

1. Goście zobowiązują się do przestrzegania ciszy nocnej od 22.00 do 7.00 oraz zachowania spokoju w częściach wspólnych budynku. Zakłócanie ciszy nocnej może skutkować wydaleniem z apartamentu bez zwrotu pieniędzy pobranych za pobyt. W kryzysowych sytuacjach KrakowForRent będzie zmuszony do wezwania firmy ochroniarskiej lub policji. Przyjazd grupy interwencyjnej lub policji do apartamentu w celu przywrócenia spokoju to koszt ok. 300 zł.
2. W przypadku zniszczeń w apartamencie, których wycena jest trudna do (szybkiego) natychmiastowego ustalenia, obsługa apartamentu ma prawo obciążyć kartę kredytową Gościa kwotą za naprawę zniszczeń już po jego wymeldowaniu i dokonaniu stosownej wyceny.
3. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz urządzania imprez.
4. W przypadku złamania powyższego punktu regulaminu oraz gdy zachowanie Gości narusza porządek domu lub jest uciążliwe dla pozostałych mieszkańców budynku również poza godzinami ciszy nocnej, Obsługa ma prawo usunąć Gości z apartamentu bez zwrotu należności, którą Goście zapłacili za pobyt, niezależnie od ilości dni pozostałych do końca pobytu.
5. Obiekt ma prawo obciążyć Gości za wyrządzone przez nich szkody w apartamencie lub budynku, które zostaną odkryte w ciągu 24h od wymeldowania.
6. KrakowForRent nie odpowiada na rzeczy pozostawione przez Gości w apartamentach.
7. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych apartamentu powstałe z ich winy lub z winy odwiedzających ich osób. Przykładowe ceny napraw (czyszczenie sofy, łózka, dywanu: 200zł, malowanie ścian: 70zł za m2). W razie ponadprzeciętnego zabrudzenia apartamentu pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości od 100 zł – 300zł.
8. W apartamencie obowiązuje zakaz palenia. Naruszenie zakazu wiąże się z nałożeniem kary w kwocie 500 zł.
9. W przypadku zniszczenia lub zgubienia kluczy do apartamentu goście zobowiązani są do pokrycia kosztów ich dorobienia w wysokości 200 zł.
10. Liczba Gości zamieszkujących w apartamencie nie może być większa od tej podanej w rezerwacji. W przypadku jej przekroczenia, KrakowForRent ma prawo zerwać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu pieniędzy pobranych za pobyt.
11. Klucze wydawane są od 16:00 do 22:00. Odbiór kluczy w godzinach późniejszych lub wcześniejszych należy uzgodnić indywidualnie. Przekazanie kluczy w godzinach późnowieczornych może wiązać się z dodatkową opłatą.
12. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że lokal został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń Gościa.
13. Goście powinni zawiadomić firmę KrakowForRent o wystąpieniu jakiegokolwiek szkody w apartamentach niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
14. Goście nie mogą przekazywać apartamentu osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszcili należną za pobyt opłatę.
15. Goście, którzy umyślnie lub przez przypadek zniszczą własność apartamentu zobowiązani są pokryć w całości powstałe w ten sposób koszty. W dniu wyjazdu Goście zobowiązani są udostępnić wynajmowany apartament osobie wyznaczonej do obsługi w celu skontrolowania stanu miejsca noclegowego. Dopiero wówczas mają prawo opuścić apartament. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przy odbiorze apartamentu przez obsługę, będą dochodzone na drodze sądowej.
16. Obowiązuje całkowity zakaz wynoszenia należących do apartamentu rzeczy (np. ręczniki, koce, poduszki, urządzenia, itd).
17. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do apartamentu łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
18. Wcześniejszy wyjazd Gości, z przyczyn niezależnych od właściciela apartamentu, nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane dni.
19. Wynajęty apartament należy pozostawić w takim stanie, w jakim był w dniu przyjazdu. Przy wyjściu z obiektu Goście zobowiązują się zamknąć wszystkie okna i drzwi obiektu na wszystkie zamki. Ewentualne zniszczenia szyb lub zalania spowodowane warunkami atmosferycznymi będą naprawiane na koszt Gości.
20. Doba Hotelowa trwa od godziny 16.00 do 10.00, chyba, że ustalono inaczej.

Ważne numery telefonów:

KrakowForRent: +48 513 098 918, +48 572 168 100, NR Alarmowy: Policja 977, Straż poż. 998, Karetka i Policja 112 (z komórki), Karetka 999 z tel. stacjonarnego