

Regulamin Rezerwacji Apartamentów KrakowForRent.

§ 1.

WARUNKI OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki zgodnie, z którymi można dokonać rezerwacji noclegów w apartamentach będących w ofercie KrakowForRent. Dokonanie rezerwacji oznacza zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. Umowa o świadczenie usług krótkotrwałego zakwaterowania pomiędzy Gościem a KrakowForRent zostaje zawarta w momencie dokonania rezerwacji.
2. Zawarta umowa obejmuje wynajem apartamentu.
3. KrakowForRent zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia rezerwacji oraz anulowania rezerwacji wcześniej dokonanej bez podawania przyczyny. W przypadku anulowania rezerwacji przez KrakowForRent kwoty wpłacone przez Gościa podlegają natychmiastowemu zwrotowi.
4. Dokonać rezerwacji mogą tylko osoby pełnoletnie.

§ 2.

REZERWACJA

1. Rezerwacji apartamentu można dokonać poprzez:
 - System rezerwacji on-line na stronie internetowej: www.krakowforrent.pl,
 - Telefonicznie pod numerem telefonu: +48 513 098 918, +48 572 168 100,
 - Portale rezerwacyjne na zasadach określonych przez dany portal.
2. Dokonując rezerwacji Gość zobowiązany jest podać następujące dane:
 - Data rozpoczęcia i zakończenia rezerwacji
 - Ilość osób
 - Imię i nazwisko
 - Adres zamieszkania
 - Numer telefonu
 - Adres e-mail
3. Po dokonaniu rezerwacji Gość otrzymuje na podany adres e-mail „Potwierdzenie rezerwacji”.
4. Brak opłacenia rezerwacji w wyznaczonym terminie oznacza odstąpienie od umowy oraz automatyczne anulowanie rezerwacji.
5. Gość wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych KrakowForRent. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.
6. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej RODO oraz o przepisy powiązane, oświadczamy, że Państwa dane będą wykorzystywane na potrzeby wykonania usługi jaką jest realizacja rezerwacji w apartamencie. Dane Państwa są chronione i niedostępne do innych firm i instytucji oraz na cele marketingowe.

§ 3.

ODWOŁANIE REZERWACJI

1. Istnieje możliwość bezpłatnego odwołania rezerwacji do 14 dni przed datą rozpoczęcia pobytu. W przypadku odwołania rezerwacji w terminie do 14 dni przed datą rozpoczęcia pobytu, KrakowForRent zwraca całość wpłaconej przez Gościa kwoty przelewem na konto bankowe wskazane przez Gościa w terminie do 7 dni od daty odwołania rezerwacji. W przypadku odwołania rezerwacji w ciągu 14 dni przed rozpoczęciem rezerwacji Gość zostaje obciążony kosztem odwołania rezerwacji w wysokości 100% wartości rezerwacji.
2. - „Oferta bezzwrotna” – Jest to oferta bez możliwości bezpłatnego odwołania rezerwacji. Odwołanie rezerwacji przez Gościa w dowolnym terminie, skutkuje obciążeniem kosztami odwołania rezerwacji w wysokości 100% wartości rezerwacji.

3. W przypadku obu typów rezerwacji Gość zobowiązany jest do dokonania przedpłaty zaliczki w wysokości 100% wartości rezerwacji w celu jej potwierdzenia.

§ 4.

PŁATNOŚCI

W celu potwierdzenia rezerwacji i opłacenia pobytu Gość może wybrać jedną z następujących form płatności:

1. Płatność przelewem na konto bankowe.
2. Płatność on-line za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych znajdującego się na stronie www.krakowforrent.pl.

§ 5.

PRZYJAZD, ZAMELDOWANIE, WYMELDOWANIE

1. Apartamenty wynajmowane są na doby.
2. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 16.00 i kończy o godzinie 10.00.
3. Zameldowanie możliwe jest w godzinach 16.00 – 22.00 po wcześniejszym umówieniu konkretnej godziny zameldowania. Zameldowanie po godzinie 22.00 wiąże się z dodatkową jednorazową opłatą w wysokości 50 zł.
4. Gość każdorazowo zobowiązany jest do poinformowania personelu najpóźniej na jeden dzień przed przyjazdem o planowanej godzinie przyjazdu i odbioru kluczy do apartamentu.
5. Gość podczas zameldowania zobowiązany jest do okazania ważnego dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport).
6. Personel KrakowForRent ma prawo do odmowy wydania kluczy do apartamentu jeżeli Gość:
 - nie posiada ważnego dokumentu tożsamości
 - zachowuje się w sposób agresywny
 - jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
7. Wymeldowanie możliwe jest do godziny 10.00. Godzina wymeldowania ustalana jest indywidualnie z Gościem.
8. Wcześniejsze zameldowanie, późniejsze wymeldowanie lub przedłużenie pobytu należy zgłosić personelowi KrakowForRent minimum na 1 dzień wcześniej. Prośby Gości będą realizowane w zależności od dostępności apartamentów w danym terminie.
9. Wszelkie drobne przedmioty znalezione przez obsługę obiektu w apartamencie po wymeldowaniu Gościa będą przechowane przez 14 dni. Jeżeli po upływie 14 dni od daty wymeldowania nikt nie zgłosi się po pozostawione przedmioty zostaną one usunięte z obiektu.

§ 6.

ZMIANA REZERWACJI

1. Zmiana rezerwacji możliwa jest jedynie za zgodą KrakowForRent.
2. KrakowForRent zastrzega sobie prawo do odmowy bezpłatnego skrócenia pobytu przez Gościa. W przypadku skrócenia pobytu, Gość zobowiązany jest do pokrycia 100% kosztów noclegów, z których zrezygnował.

§ 7.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Gość zobowiązany jest do utrzymania lokalu w należyтым stanie, przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, zachowania ciszy nocnej w godzinach 22.00 – 6.00, użytkowania apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, wyłącznie w celu związanym z pobytem turystyczno-wypoczynkowym lub podróżą służbową.
2. Palenie papierosów i wszelkich innych wyrobów tytoniowych jest zabronione w apartamentach, na balkonach jak i na terenie całego obiektu. Gość niestosujący się do zakazu za każdym razem zobowiązuje się do zapłaty kary w wysokości 500,00 zł na poczet odświeżenia pomieszczeń, sprzętu, pranie zasłon, firan itp. Palenie dozwolone jest jedynie w jednym przeznaczonym do tego miejscu na zewnątrz obiektu.

3. Organizowanie wszelkiego rodzaju imprez towarzyskich w apartamencie i na terenie całego obiektu jest niedozwolone. W przypadku złamania zakazu organizacji imprez Gość zobowiązany jest do zapłaty kary w wysokości 1500,00 zł.
4. Ilość osób przebywających w apartamencie nie może być wyższa niż ta określona podczas rezerwacji pobytu.
5. W przypadku zauważenia braków w wyposażeniu apartamentu lub uszkodzenia wyposażenia Gość zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego personelowi KrakowForRent
6. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność finansową za szkody wyrządzone w apartamencie oraz na terenie całego obiektu.
7. Gość zobowiązany jest każdorazowo zabezpieczyć apartament w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych.
8. KrakowForRent nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w apartamencie.
9. W przypadku zgubienia przez Gościa kluczy do apartamentu, Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 500zł za wymianę zamków oraz breloków wejściowych do budynku.
10. KrakowForRent zastrzega sobie możliwość pobrania kaucji zwrotnej na czas pobytu w apartamencie. Kaucja zostanie zwrócona w dniu wyjazdu po sprawdzeniu apartamentu. Wysokość kaucji ustalona zostanie indywidualnie w zależności od długości pobytu i ilości osób.
11. W sprawach nieobjętych treścią niniejszego regulaminu obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 8.

OPŁATY DODATKOWE

1. Opłata za sprzątanie – 65,00 zł – opłata obowiązkowa – doliczana jednorazowo do każdej rezerwacji.